

Medicul de familie și farmacistul

Dr. Șestacova Ana
Farm. Sitaru Alina

Relațiile de colaborare

- Profesionale - de colaborare - bazate pe calitatea actului medical, axate pe pacient!
- De prietenie - colegialitate- încredere!

Circuitul în cabinet

- Consultație în cabinet
- Actul medical propriu-zis
- Comunicarea diagnosticului clinic
- Informarea privind regimul igienico-dietetic
- Informarea privind medicația necesară
- Dacă există preferință medicală privind tratamentul se ia legătura cu Alina, care ne comunică ce preparate deține și la ce preț. Dacă nu le deține se face comandă, iar pacientul poate intra în posesia acestora cel târziu a 2-a zi.

În farmacie

- Verificarea rețetei și a dozelor (înțelegere colegială și rugamintea către Alina de a verifica aceste aspecte la orice rețetă, inclusiv dozajul, în special, la copii ca să nu existe greșeli)(Ex. Metoclopramid)
- Explicarea repetată a modului de administrare. Farmacistul cunoaște pacientii exact ca și medicul de familie, în special, în mediul rural.

În farmacie

- Dacă există cea mai mică suspiciune de medicament, care este indicat în alt scop decât cel de pe RCP sau supradozare se ia legatura cu medicul (pt că poate exista și varianta off-label) pentru a clarifica situația și evita greșelile.
- Dacă este o rețetă simplă, iar scrisul este indiscifrabil, se sună medicul pt a clarifica exact medicația (lucru rar întâlnit).
- Dacă pacientul se prezintă și solicită diverse preparate (fără prescripție, dar care necesită prescripție, iar farmacistul nu-și poate asuma un act medical în farmacie) este îndrumat obligator către medic, iar dacă medicul nu este în program, este orientat spre CP sau camera de gardă.

altele

- Aprovizionarea aparatului de urgență a cabinetului și CP cu medicația necesară activității.
- Asigurarea circuitului deșeurilor medicale (medicamentele) ale cabinetului și CP în cazul în care există medicamente expirate.

Probleme întâmpinate cu alte farmacii

- Nu există farmaciști, ci doar asistenți de farmacie, care indică tratament (malpraxis), fără existența unui consult prealabil, fără a cunoaște antecedentele alergice ale pacienților (ex. Cabinetul din altă localitate)
- Indicații suplimentare pe lângă terapia indicată de medic, fără informarea corectă a pacientului.

Probleme întâmpinate cu alte farmacii

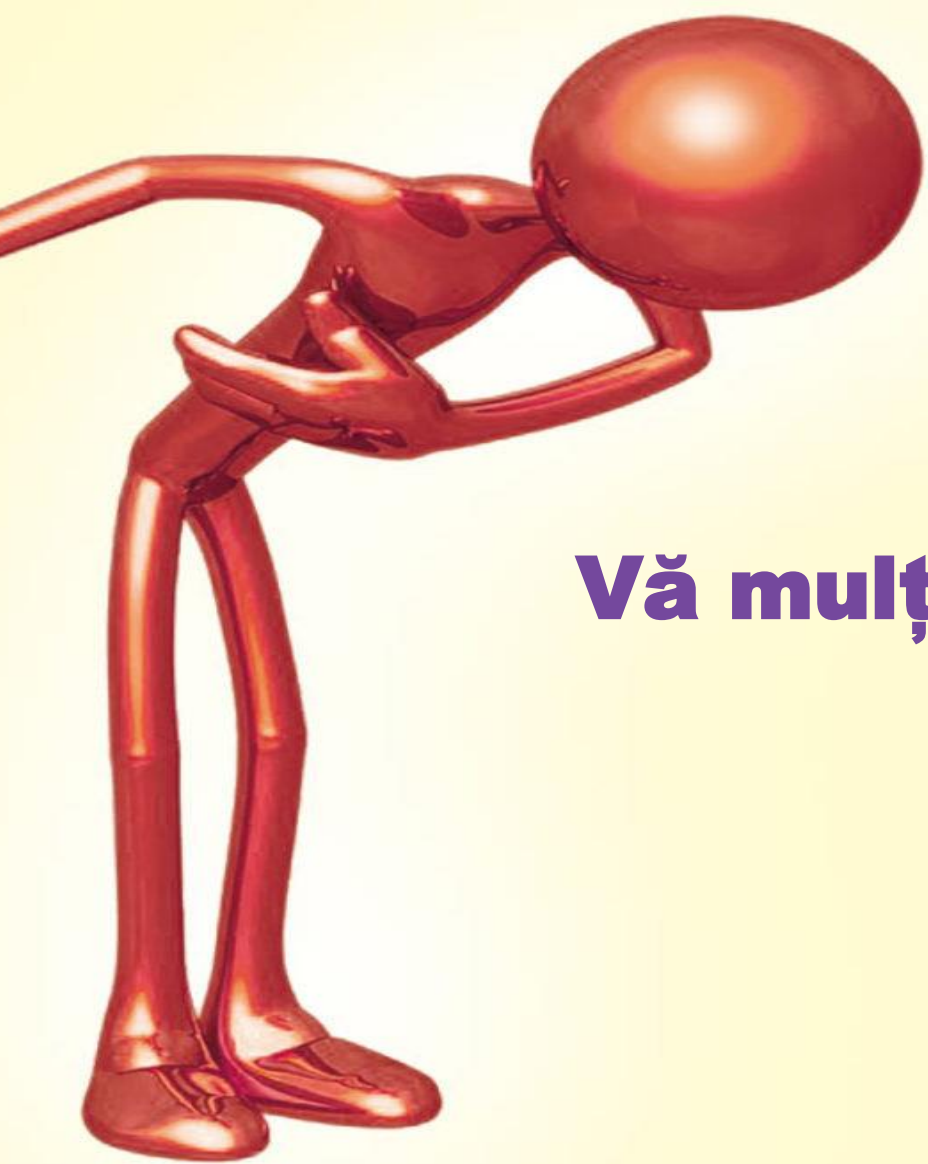
- Nu se ia legătura cu medicul în cazul unor nelămuriri, astfel se greșește tratamentul. (Ex. Faringosept și fumarosept)
- Nu se eliberează rețete fracționat, atunci când sistemul este funcțional, motivând pacientului că nu se poate.
- Nu se explică pacientului modul de eliberare a rețetelor fracționate.

Concluzii

- Relația de colaborare trebuie să se bazeze pe:
 - Respectarea legislației
 - Corectitudine
 - Colegialitate
 - Respect
- Sa fie orientată spre pacient prin oferirea unui act medical complex de calitate, care începe în cabinetul medicului de familie și se finalizează la domiciliu pacientului, prin obținerea rezultatelor evidente în urma tratamentului indicat de medic și eliberat de farmacist.

Concluzii

- Pacientul îi va mulțumi de cele mai multe ori medicului, nerealizând de fapt, că rezultatele obținute se datorează unei echipe (medic, asistent, farmacist).
- Farmacistul, va completa actul medical cu sfaturi utile privind modalitatea de administrare ținând cont de farmacocinetica, interacțiunile medicamentoase etc., a medicației indicate de medic.
- Act medical de calitate- implicarea medicului, asistentului și farmacistului.



Vă mulțumesc!

