

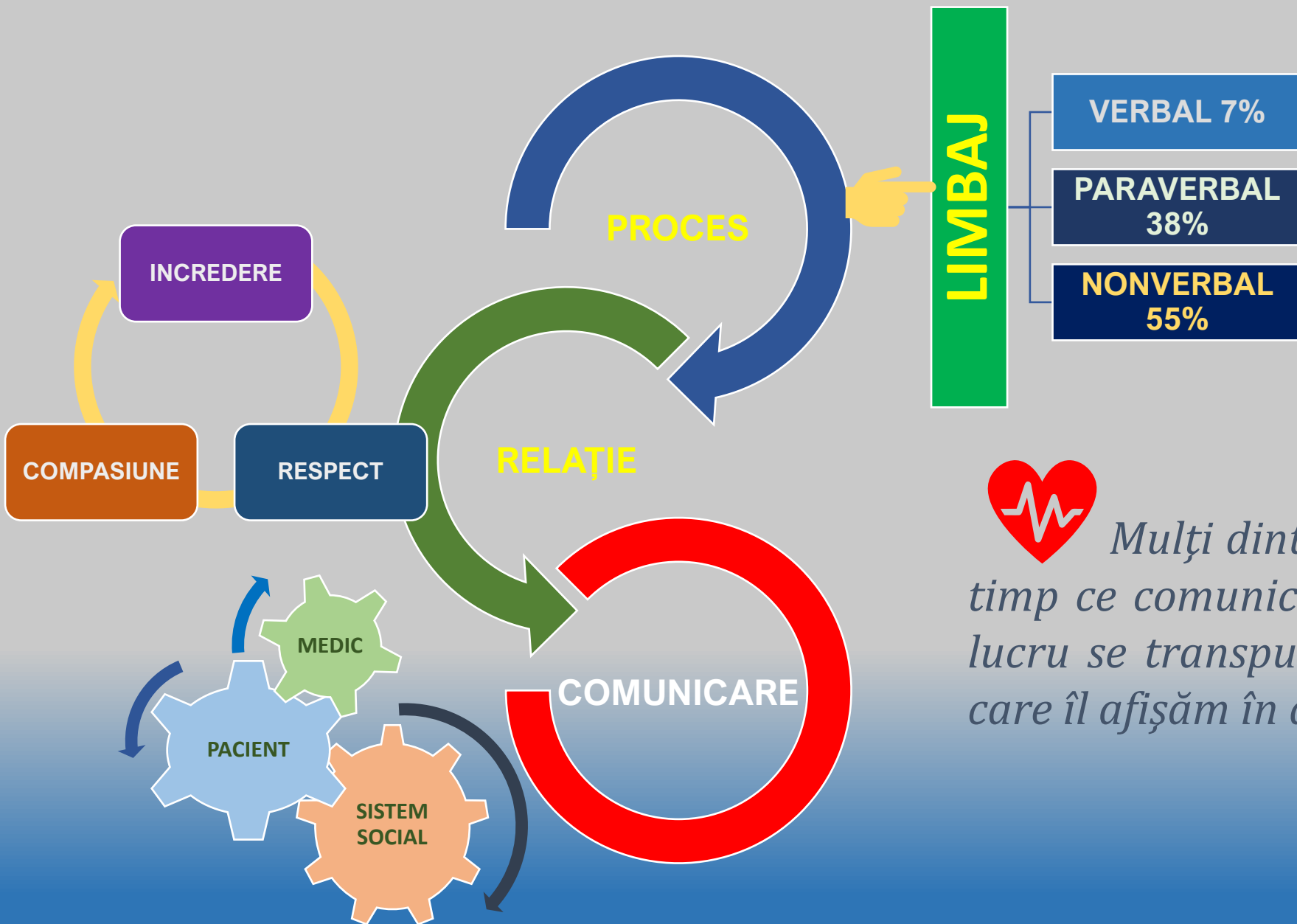


# COMUNICAREA CU PACIENTUL ONCOLOGIC ÎN CONTEXTUL BOLII ONCOLOGICE

*Ramona Schenker, Psih. PhD.*

*Centrul de Oncologie Sf. Nectarie Craiova*

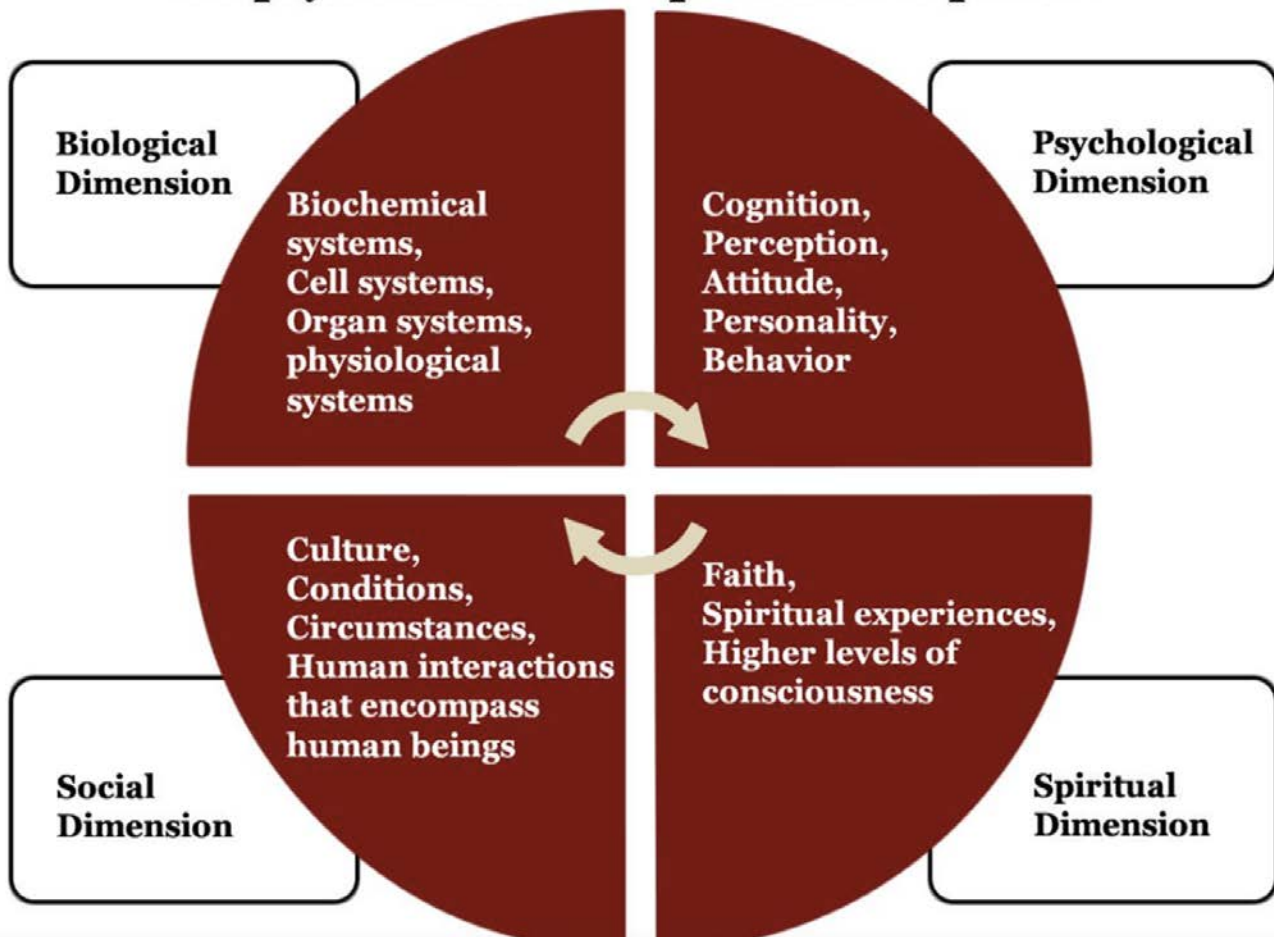
# COMUNICAREA ÎN ONCOLOGIE



*Mulți dintre noi ne simțim anxioși în timp ce comunicăm vești proaste, iar acest lucru se transpune în limbajul corporal pe care îl afișăm în aceste momente.*

# IMPLICAȚIILE PSIHOLOGICE ALE DIAGNOSTICULUI ONCOLOGIC

## Biopsychosocial and Spiritual Perspective



# IMPLICAȚIILE SOCIALE ALE DIAGNOSTICULUI ONCOLOGIC

## DIN PUNCT DE VEDERE SOCIAL:

Pentru majoritatea populației, cancerul rămâne o lungă și dureroasă boală de care nu te poți vindeca.

Axioma veche, „*nu am vindecat niciodată un cancer*” rămâne bine ancorată în sensibilitatea noastră colectivă.



# COMUNICAREA ÎN ONCOLOGIE

Frica de moarte



Frica de desfigurare și impotență  
funcțională



Frica de a-și pierde  
familia și prietenii.

Frica de tratamente



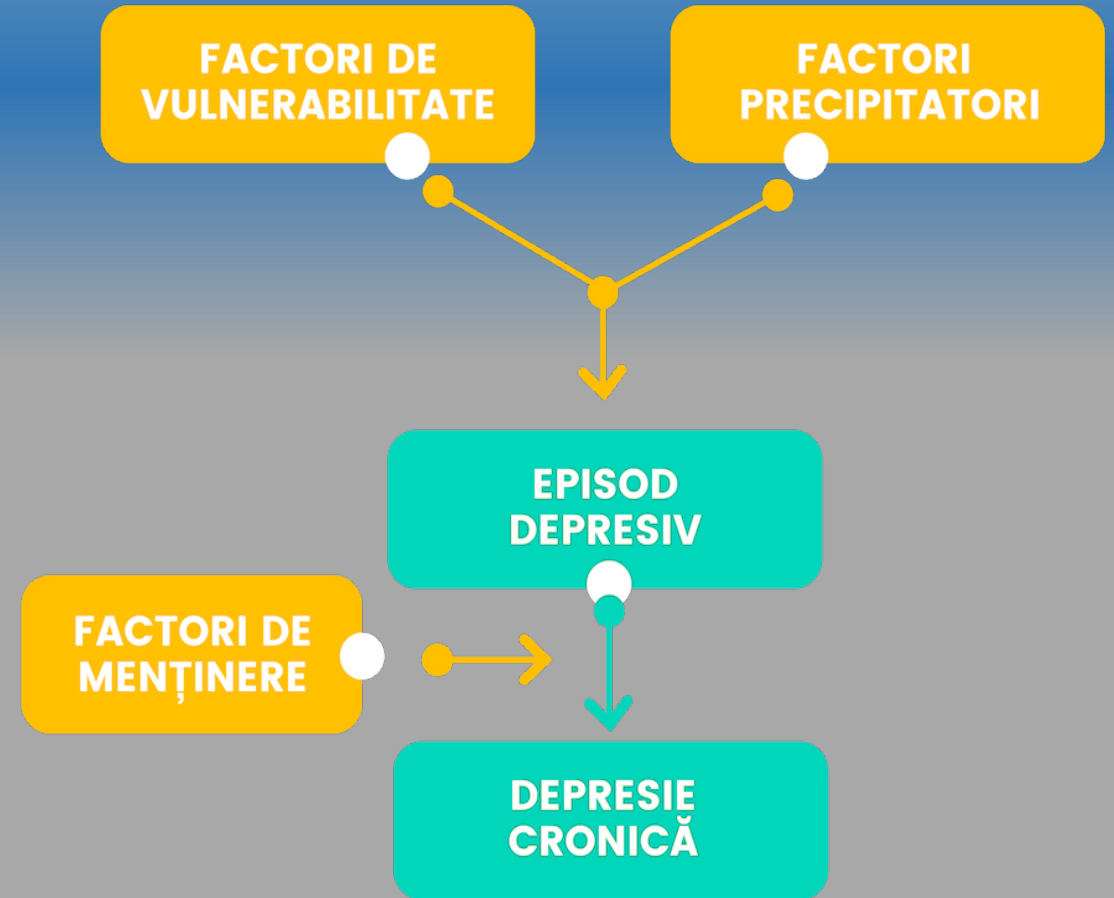
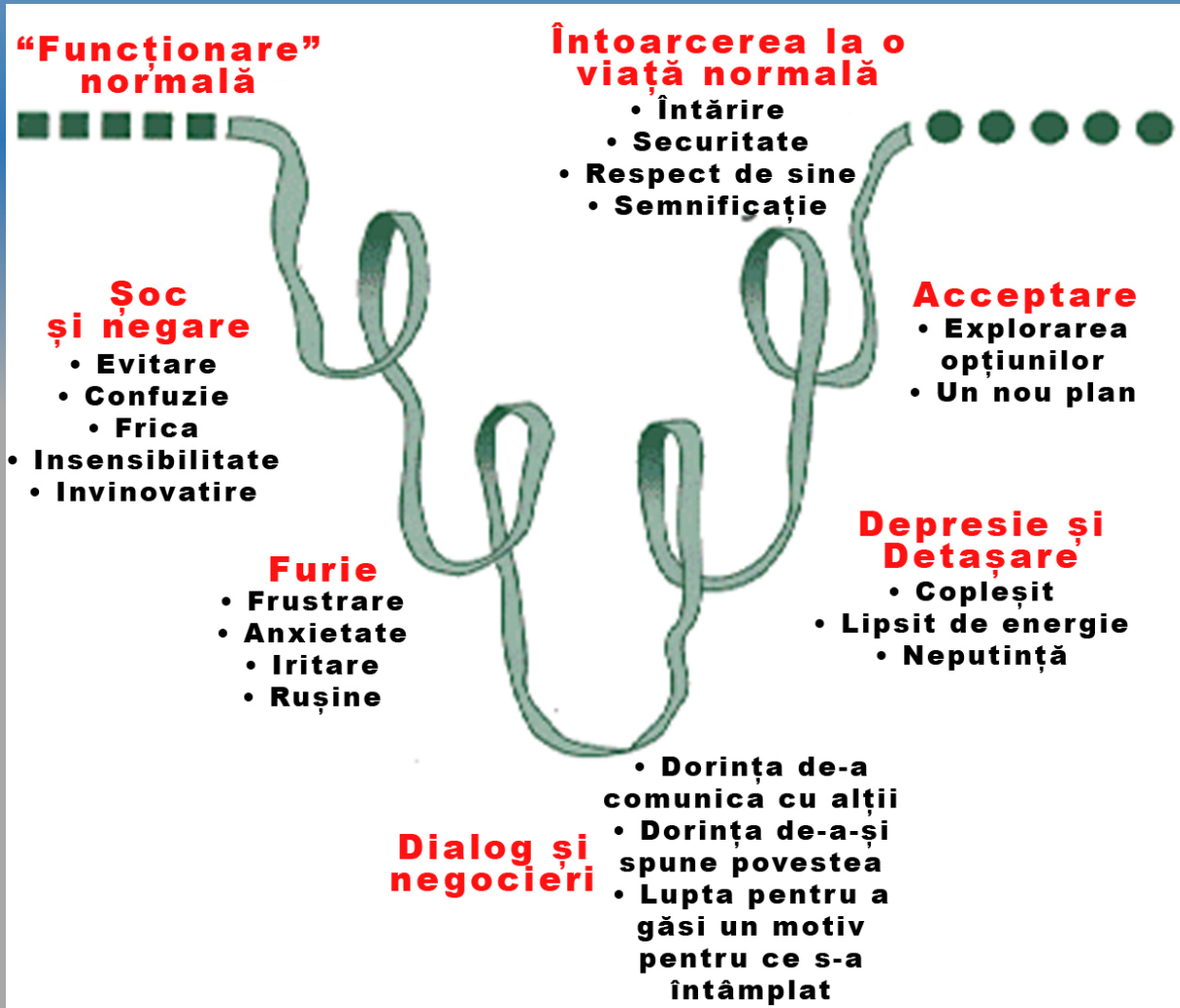
Frica de a nu mai putea munci și a  
deveni o povară.



Frica de a nu avea dureri



# IMPLICAȚIILE PSIHOLOGICE ALE DIAGNOSTICULUI ONCOLOGIC



# COMUNICAREA ÎN ONCOLOGIE

Pacientul crede că dacă medicul ar fi avut ceva să-i spună i-ar fi spus, iar medicul preferă să creadă că pacientul l-ar fi întrebat dacă ar fi vrut să știe.

# COMUNICAREA ÎN ONCOLOGIE

✓ E „capabil” pacientul să afle adevărul?

✓ Ce știe despre acest diagnostic?

✓ Ce se așteaptă să îi comunc?

✓ Care-i va fi reacția atunci când se va confrunta cu diagnosticul?

✓ Care vor fi consecințele psihologice?

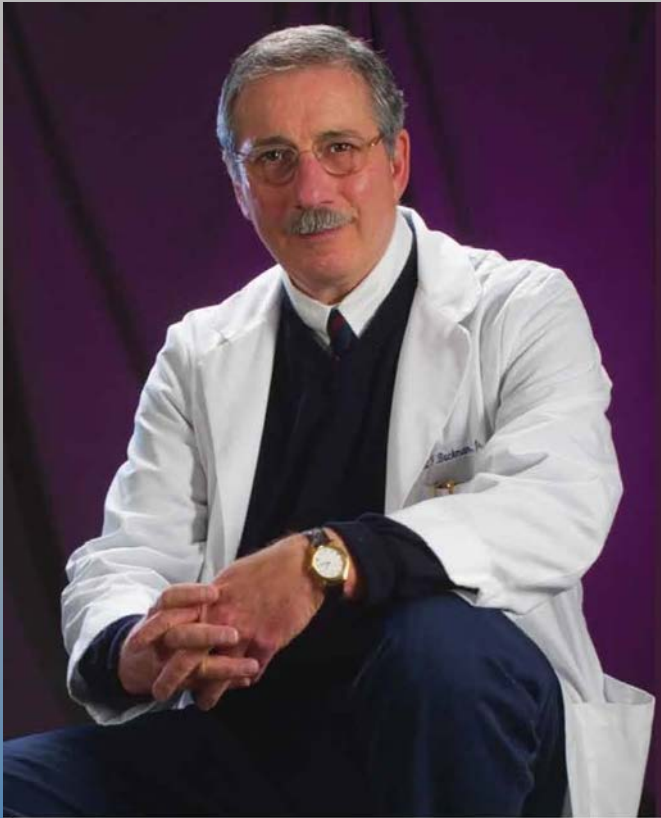
✓ Care vor fi consecințele asupra comportamentului lui?





# **METODA S.P.I.K.E.S**

**(DR. ROBERT BUCKMAN, MEDIC ONCOLOG)**



S – Space (Spațiu)

P – Perception (Percepție)

I – Invitation (Invitație)

K – Knowledge ( Informație )

E – Empathy (Empatie)

S – Summary (Sumar)

# METODA S.P.I.K.E.S

(DR. ROBERT BUCKMAN, MEDIC ONCOLOG)

*1. Asigură securitatea emoțiilor pacientului, în spațiu.*

*2. Află cât știe pacientul despre situația medicală actuală.*

*3. Respectă dreptul pacientului de a ști...sau a nu ști despre diagnosticul său.*

*4. Avertizează pacientul că urmează să îi dai vești nu tocmai bune.*

*5. Dă dovadă de empatie și susținere.*

*6. Verifică dacă pacientul a înțeles corect informațiile din acel moment.*

