

Ponderas Academic Hospital

Ce iti da incredere?

Dr. Bogdan Smeu

Ce iti da incredere?

- ❖ Perspectiva medicului
- ❖ Perspectiva pacientului

Perspectiva medicului

- ❖ Cum ajungi sa ai incredere in ceea ce faci?
- ❖ Ce experienta trebuie sa ai ca sa stii ce sa faci?
- ❖ Cand esti suficient de pregatit?
- ❖ Cine iti monitorizeaza rezultatele / progresul?
- ❖ Se intampla asta sistematic in Romania?
- ❖ Cine te pregateste stie ce face? Cine evalueaza trainerii?

Cand esti suficient de pregatit?

- ❖ Trebuie interzisa paradigma: “see one, do one, teach one”
- ❖ Există standarde de calitate pentru actul medical?
- ❖ Cine le monitorizează?
- ❖ Ce se întâmplă când acestea nu sunt atinse?
- ❖ Există un forum intraspitalicesc unde se discută complicațiile?
 - ❖ *de fapt întrebarea este: Se învăță ceva din greseli sau ele se pot repeta oricând?*

Cine pregateste trainerii?

- ❖ LapCo UK
- ❖ Train the trainer (Medtronic)
- ❖ Faculty education programme (J&J)

*No disclosures

Training Assessment

Training Assessment

DIALOGUE	Guiding/deconstruction e.g. "the next step is to..."	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Directing e.g. "okay, move your grasper to... go in a bit... lift up"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Questioning e.g. "what would you do next?"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Clarifying e.g. "why are you doing that?"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Encouraging/praise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Informing e.g. general information about disease/set up	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Corrective feedback e.g. "if you re-grab then you'll get better traction"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Warning e.g. "if you do that you're going to injure the small bowel"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Controlling e.g. "stop"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Pushes trainee – takes them out of their comfort zone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Calm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Patient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Comfortable in silence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Non-threatening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Communicates clearly	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Takes over	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Training Assessment

CLOSURE	Critiques performance	<input type="checkbox"/>					
	Asks trainee's opinion	<input type="checkbox"/>					
	Encourages reflection	<input type="checkbox"/>					
	Honest	<input type="checkbox"/>					
	Approachable (allows discussion)	<input type="checkbox"/>					
	Seeks feedback	<input type="checkbox"/>					
	Behaves like an excellent role model	<input type="checkbox"/>					
	Develops learning point agreement	<input type="checkbox"/>					
		Strongly disagree	Disagree	Undecided	Agree	Strongly agree	
Overall is an excellent trainer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
SUMMARY COMMENTS							

Cum ajungi sa ai incredere in ceea ce faci?

- ❖ Centru de excelenta
- ❖ Chirurg de excelenta



Un medic pregatit este cel care:

- ❖ Iși urmărește rezultatele
- ❖ Le analizează
- ❖ Modifică terapia sau strategia în funcție de rezultate
- ❖ EMC

- ❖ Contează oare și pregătirea psihologică?

Perspectiva pacientului

- ❖ Ce cauti la un medic?
- ❖ Cum obtii increderea in medic?
- ❖ Este oare suficienta experienta acestuia?
- ❖ Cat de mult conteaza empatia, conexiunea, disponibilitatea acestuia, latura lui umana?

Perspectiva pacientului

- ❖ Recomandarea de la cunostinte: “*Este un medic foarte bun!*”
- ❖ “*Am auzit ca este cel mai bun din Bucuresti*”
- ❖ Forumuri, social media??
- ❖ Discutia directa cu acesta, castigarea increderii.
- ❖ Poti discuta cu medicul terapii alternative?
- ❖ Discuta despre complicatiile posibile sau evita subiectul? (“*O sa fie perfect!*”)
- ❖ Empatia

Ce iti da incredere?

- ❖ Perspectiva medicului:
 - ❖ Educatie continua
 - ❖ Evaluare rezultatelor
 - ❖ Componenta psihologica

- ❖ Perspectiva pacientului:
 - ❖ Medic cu experienta
 - ❖ Empatia

Concluzie

- ❖ “Patients want to know that you CARE, before they care what you KNOW” - Federico Luvisetto - colorectal surgeon UK.