

Ponderas Academic Hospital

Ce iti da incredere?

Dr. Bogdan Smeu

Ce iti da incredere?

- ❖ Perspectiva medicului
- ❖ Perspectiva pacientului

Perspectiva medicului

- ❖ Cum ajungi sa ai incredere in ceea ce faci?
- ❖ Ce experienta trebuie sa ai ca sa stii ce sa faci?
- ❖ Cand esti suficient de pregatit?
- ❖ Cine iti monitorizeaza rezultatele / progresul?
- ❖ Se intampla asta sistematic in Romania?
- ❖ Cine te pregateste stie ce face? Cine evalueaza trainerii?

Cand esti suficient de pregatit?

- ❖ Trebuie interzisa paradigma: “see one, do one, teach one”
- ❖ Exista standarde de calitate pentru actul medical?
- ❖ Cine le monitorizeaza?
- ❖ Ce se intampla cand acestea nu sunt atinse?
- ❖ Exista un forum intraspitalicesc unde se discuta complicatiile?
 - ❖ *de fapt intrebarea este: Se invata ceva din greseli sau ele se pot repeta oricand?*

Cine pregateste trainerii?

- ❖ LapCo UK
- ❖ Train the trainer (Medtronic)
- ❖ Faculty education programme (J&J)

Training Assessment

CLOSURE	Critiques performance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Asks trainee's opinion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Encourages reflection	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Honest	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Approachable (allows discussion)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Seeks feedback	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Behaves like an excellent role model	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Develops learning point agreement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		Strongly disagree	Disagree	Undecided	Agree	Strongly agree	
Overall is an excellent trainer		1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	
SUMMARY COMMENTS							

Cum ajungi sa ai incredere in ceea ce faci?

- ❖ Centru de excelenta
- ❖ Chirurg de excelenta



Un medic pregatit este cel care:

- ❖ Isi urmareste rezultatele
- ❖ Le analizeaza
- ❖ Modifica terapia sau strategia in functie de rezultate
- ❖ EMC

- ❖ Conteaza oare si pregatirea psihologica?

Perspectiva pacientului

- ❖ Ce cauti la un medic?
- ❖ Cum obtii increderea in medic?
- ❖ Este oare suficienta experienta acestuia?
- ❖ Cat de mult conteaza empatia, conexiunea, disponibilitatea acestuia, latura lui umana?

Perspectiva pacientului

- ❖ Recomandarea de la cunostinte: *“Este un medic foarte bun!”*
- ❖ *“Am auzit ca este cel mai bun din Bucuresti”*
- ❖ Forumuri, social media??
- ❖ Discutia directa cu acesta, castigarea increderii.
- ❖ Poti discuta cu medicul terapiei alternative?
- ❖ Discuta despre complicatiile posibile sau evita subiectul? (*“O sa fie perfect!”*)
- ❖ Empatia

Ce iti da incredere?

- ❖ Perspectiva medicului:
 - ❖ Educatie continua
 - ❖ Evaluare rezultatelor
 - ❖ Componenta psihologica

- ❖ Perspectiva pacientului:
 - ❖ Medic cu experienta
 - ❖ Empatia

Concluzie

- ❖ “Patients want to know that you CARE, before they care what you KNOW” - Federico Luvisetto - colorectal surgeon UK.