



Comunicarea deficitară și malpraxisul medical

AVOCAT PAUL SABIN COROIAN – BAROUL BUCUREȘTI

NOILE PROVOCARI

- ▶ Pacienți mult mai informați
- ▶ Pacienți mai încrezători
- ▶ Pacienți mai conștienți de drepturile lor

NEVOILE DE BAZA ALE ACESTOR PACIENTI SUNT:

- ▶ **Nevoia** de relaționare
- ▶ **Nevoia** de înțelegere a situației lor medicale

MALPRACTISUL MEDICAL

Malpraxisul este **eroarea profesională** săvârșită în exercitarea actului medical sau medico-farmaceutic, generatoare de prejudicii asupra pacientului, implicând răspunderea civilă a personalului medical și a furnizorului de produse și servicii medicale, sanitare și farmaceutice.

Personalul medical - medicul, medicul stomatolog, farmacistul, asistentul medical și moașa care acordă servicii medicale.

Atenție! **Fizioterapeuții** și psihologii răspund pentru malpraxis medical și sunt obligați să încheie polițe de asigurare pentru răspundere civilă. **Psihologii** doar în situațiile în care oferă servicii specializate persoanelor cu tulburări din spectrul cu autism.

Tipurile de malpraxis

Malpraxisul de etică medicală

- confidențialitatea
- consimțământul informat
- obligativitatea acordării asistenței medicale

Malpraxisul de practică medicală

- Erori și greșeli medicale comise prin neglijență, imprudență sau cunoștințe medicale insuficiente.

Tipurile de răspundere ale personalului medical

CIVILĂ	PENALĂ	DISCIPLINARĂ PROFESIONALĂ	DISCIPLINARĂ DE DREPTUL MUNCII	ADMINISTRATIVĂ
De drept comun, în fața instanțelor de judecată. Competența aparține Tribunalului. Sunt solicitate despăgubiri.	Atunci când fapta constituie infracțiune.	Colegiul Medicilor Colegiul Farmaciștilor OAMGMAMR Colegiul fizioterapeuților Colegiul psihologilor	Răspundeți în baza raportului de muncă, conform contractului, regulamentelor interne și reglementărilor legale.	Comisia de malpraxis din cadrul DSP.

Erori frecvente

- ▶ 1. **Lipsa acordului pacientului informat** – obligatie neindeplinita de catre personalul medical ce atrage aproximativ **o treime** din numarul cererilor de chemare in judecata pentru malpraxis.
- ▶ 2. **Infectiile nosocomiale** – raspunde unitatea medicală, personalul medical fiind exonerat de raspundere pentru prejudiciile ce decurg din infectiile nosocomiale. Totusi sunt prevazute obligatii in sarcina personalului medical – fapt ce poate atrage raspunderea personalului medical pentru neindeplinirea atributiilor de serviciu.
- ▶ 3. **Diagnostic gresit** - cauzele pot fi multiple, lipsa unei anamneze corecte sau interpretarea gresita a unor analize.
- ▶ 4. **Specialitatile chirurgicale** – cele mai vulnerabile specialitati medicale, avand in vedere complicatiile ce se pot materializa in persoana pacientilor.
- ▶ 5. **Stomatologie** – in special in ceea ce priveste estetica dentară. Una dintre cauze fiind aşteptările pacienţilor ca urmare a marketing-ului pe care il fac medicii si clinicile.

ANEXA Nr. 1
(Anexa nr. 1 la normele metodologice)

Formular de exprimare a acordului pacientului informat

ACORDUL PACIENTULUI INFORMAT

1. Datele pacientului	Numele și prenumele:		
	Domiciliul/reședința:		
2. Reprezentantul legal al pacientului*	Numele și prenumele:		
	Domiciliul/reședința:		
	Calitatea:		
3. Actul medical (descriere)			
4. Au fost furnizate pacientului următoarele informații în legătură cu actul medical:	Da	Nu	
Date despre starea de sănătate			
Diagnostic			
Prognostic			
Natura și scopul actului medical propus			
Intervențiile și strategia terapeutică propuse			
Beneficiile și consecințele actului medical, insistându-se asupra următoarelor:			
Riscurile potențiale ale actului medical, insistându-se asupra următoarelor:			
Alternative viabile de tratament și riscurile acestora, insistându-se asupra următoarelor:			
Riscurile neefectuării tratamentului			
Riscurile nerespectării recomandărilor medicale			

*Se utilizează în cazul minorilor și majorilor fără discernământ (pentru art. 8 alin. (3)-(5) din normele metodologice).

5. Consimțământ pentru recoltare	Pacientul este de acord cu recoltarea, păstrarea și folosirea produselor biologice.		
6. Alte informații care au fost furnizate pacientului			
Informații despre serviciile medicale disponibile			
Informații despre identitatea și statutul profesional al personalului care îl va trata*			
Informații despre regulile/practicile din unitatea medicală, pe care trebuie să le respecte			
Pacientul a fost încunoscător că are dreptul la o a doua opinie medicală			
7. Pacientul dorește să fie informat în continuare despre starea sa de sănătate			

*Identificat în tabelul cu personalul medical care acordă îngrijiri de sănătate pacientului.

I) Subsemnatul, _____, declar că am înțeles
(numele și prenumele pacientului/reprezentantului legal)

toate informațiile furnizate de către _____,
(numele și prenumele medicului/asistentului medical)

și enumerate mai sus, că am prezentat medicului/asistentului medical doar informații adevărate și îmi exprim acordul informat pentru efectuarea actului medical.

X	Data:	Ora:
Semnătura pacientului/reprezentantului legal care consimte informat la efectuarea actului medical		

II) Subsemnatul pacient/reprezentant legal, _____, declar că am înțeles toate informațiile furnizate de către _____,
(numele și prenumele medicului/asistentului medical care a informat pacientul)

și enumerate mai sus, că mi s-au explicat consecințele refuzului actului medical și îmi exprim refuzul pentru efectuarea actului medical.

X	Data:	Ora:
Semnătura pacientului/reprezentantului legal care refuză efectuarea actului medical		

Tabel cu personalul medical care îngrijește pacientul _____
(numele și prenumele pacientului)

Nr. crt.	Numele și prenumele	Statutul profesional
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
...		

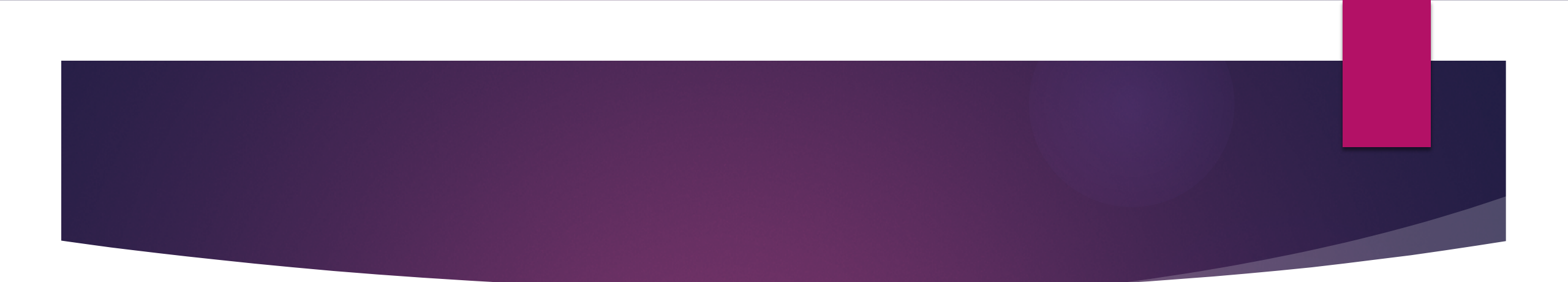
NOILE PROVOCARI

Caracteristici ale pacientilor

- ▶ Pacienți mult mai informați – GOOGLE, vecinul, sau chiar persoane care sunt informate în urma altor consultatii și investigații medicale
- ▶ Pacienți mai încrezători – mai dispuși să pună întrebări și să se informeze
- ▶ Pacienți mai conștienți de drepturile lor - cu privire la serviciile de care pot să beneficieze, cu privire la drepturile pacientului în general

NEVOILE DE BAZA ALE PACIENTILOR:

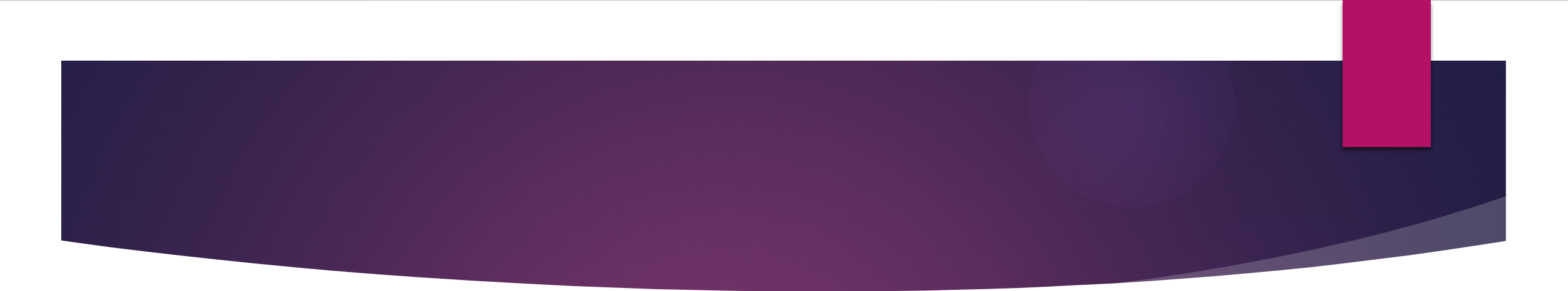
- ▶ **Nevoia** de relaționare
- ▶ **Nevoia** de înțelegere a situației lor medicale

- 
- ▶ Este important sa identificati aceste nevoi ale pacientilor dvs, deoarece sansele de a gasi solutii, de a implini aceste nevoi, cresc considerabil.
 - ▶ Probabil ati experimentat faptul ca daca pacientul vine si va spune ca el s-a informat, ca a vazut pe youtube cum se face, tendintra dvs este de a va simti criticati, prin urmare treceti la o atitudine defensiva.
 - ▶ Daca nu vedem care este nevoia pacientului, dincolo de caracteristicile acestuia – ca apartine unei minoritati, ca este needucat, ca el crede ca google l-a informat mai bine decat dvs – nu o sa puteti stabili o relatie empatica cu acesta si prin urmare nu o sa aveti o comunicare bazata pe compasiune.
 - ▶ In relatia cu ceilalti , empatia apare doar atunci candne-am debarasat cu succes de toate ideile preconcepute si judecatile despre ei.

COMUNICAREA NONVIOLENTĂ

MARSHALL B. ROSENBERG



- 
- ▶ De ce este importanta comunicare si stabilirea unei relatii sanatoase cu pacientul?
 - ▶ 1. Creste aderenta pacientului la tratament si pacientii dvs vor avea rezultate mai bune pe termen lung
 - ▶ 2. Scade considerabil riscul ca acel pacient să vă acuze de malpraxis medical.
 - ▶ 3. Scade BURNOUT-ul