

Comunicarea cu părinții reticenți la vaccinare copiilor - bariere și soluții

Dr Cosmina Berbecel
medic primar medicină de familie
Grupul de Vaccinologie al SNMF



Ce înseamnă ezitarea (reticența la vaccinare)?

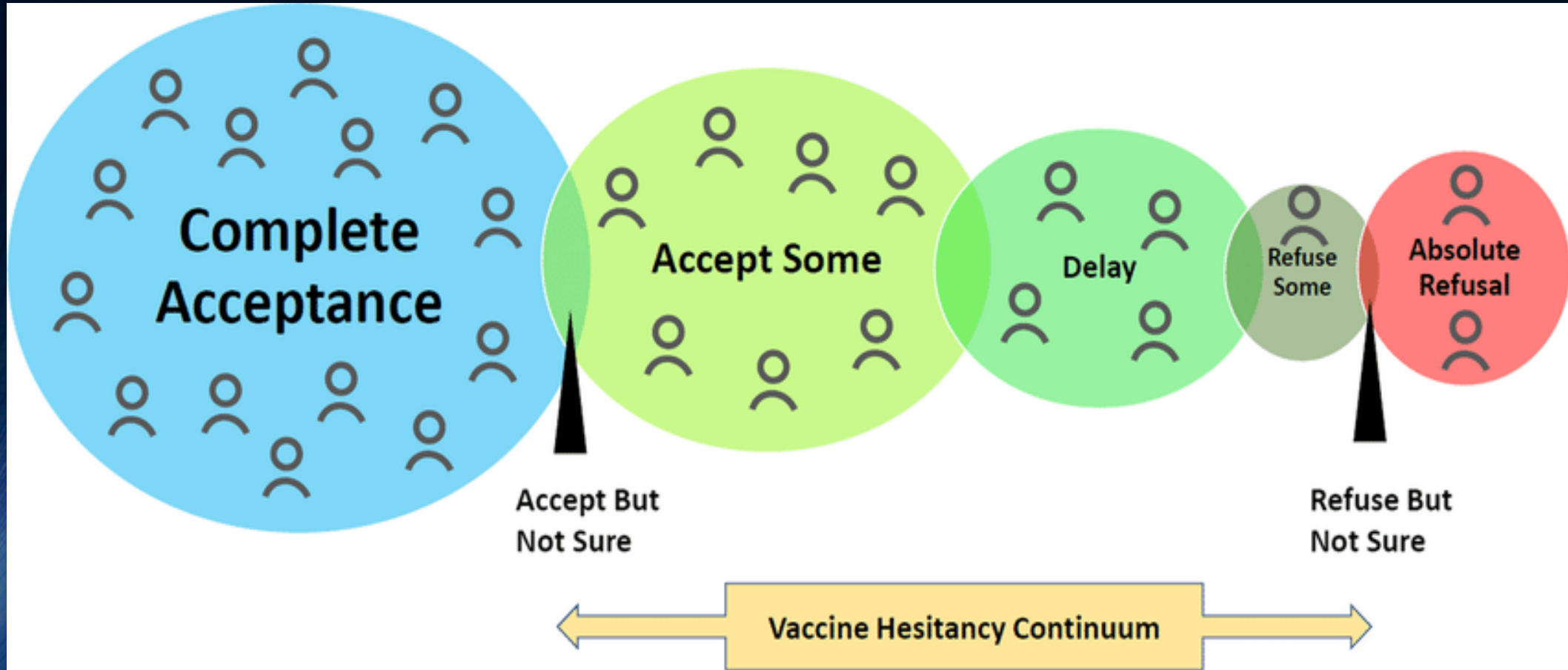


CDC



Ezitarea/reticența la vaccinare se referă la acceptarea întârziată (față de momentul optim de vaccinare) sau refuzul vaccinurilor, în ciuda disponibilității vaccinurilor și a serviciilor de vaccinare.

Ezitatea la vaccinare - cui ne adresăm?



De ce apare ezitarea la vaccinare?



Lipsa încrederii

01

- în eficacitatea vaccinurilor
- în siguranța vaccinurilor
- în sistemul medical
- în decidenți

Percepție distorsionată a riscurilor bolilor

02

- rujeola este o boală a copilăriei
- si bunica îmi povestea de tusea măgărească
- gripa este doar o simplă viroza
- ceea ce nu văd/nu aud nu există

Lipsa accesibilității la vaccinare

03

- disponibilitatea vaccinurilor;
- momentul imunizării;
- locul imunizării

Contexte etnice sau culturale

04

- comunități defavorizate
- lipsa medicului de familie din comunitate

Credințe nejustificate

05

- e mai importantă imunizarea prin boală decât prin vaccinare
- sunt prea multe vaccinuri care se administrează o dată

[Click here to add text](#)

Pacientul are cea mai mare încredere în medicul lui de familie



| Atitudinea pacientului | Recomandarea medicului | Procentul celor vaccinați |
|------------------------|------------------------|---------------------------|
| Pozitivă | Da | 87% |
| Negativă | Da | 70% |
| Pozitivă | Nu | 8% |
| Negativă | Nu | 7% |

Recomandarea medicului are o importanță capitală în a crește acoperirea vaccinală

- Conform datelor furnizate de INSP*, 43% dintre copii nevaccinați conform vârstei sunt în această situație datorită **neprezentării**.

➤ **Neprezentare = lipsă de informare a părintelui/pacientului**

Cauza principală: lipsa de comunicare/comunicare deficitară medic - pacient și/sau autoritate publică sanitară - pacient!!!

Strategii de comunicare cu părinții:

Comunicarea implică întotdeauna minim două persoane: medic-părinte...

- ✓ date de contact de la ambii părinți (telefoane, adrese e-mail);
- ✓ programare fermă;
- ✓ orice ocazie în care părintele vine la cabinet poate fi un moment bun pentru a discuta despre vaccinare;

Strategii de comunicare cu părinții



✓ Începem devreme
discuția despre
vaccinare



✓ Clădim încredere



✓ Suntem sinceri în
legătură cu reacțiile
adverse



✓ Ne axăm pe
siguranța
vaccinurilor și pe
protecția copilului

Strategii de comunicare cu părinții

01

✓ Introducem în discuție experiențele personale și profesionale

02

✓ Încercăm să identificăm motivele din spatele reticențelor

03

✓ Suntem pregătiți să oferim resurse de informație corecte din punct de vedere medical

04

✓ Scopul nostru este acela de a informa corect părintele

05

!!!Decizia de vaccinare aparține părintelui!!!

Modalități de a răspunde temerilor

Adresați întotdeauna întrebări deschise

Înțeleg că ați dori să discutăm despre vaccinul X. Îmi puteți spune despre ce anume ați vrea să vorbim în legătură cu acest vaccin?

Validați îngrijorarea părintelui

Atât medicul, cât și părintele doresc binele și siguranța copilului

Aflați de unde provine îngrijorarea părintelui

Oferiți răspunsuri clare, din surse autorizate și verificabile

01

02

03



04

Programare fermă

Stabiliți clar un alt moment în care să puteți relua discuția

05

Recomandare fermă

Fiți fermi în recomandarea de vaccinare, dar nu imperativi sau inflexibili

06

Discuție de grup cu mai mulți părinți ezitanți

Comunicarea empatică



Arătăm apreciere

Mulțumim părintelui că a venit la programare



Reflectăm în legătură cu îngrijorarea părintelui

Punem întrebări deschise: vă înțeleg îngrijorarea, despre ce anume ați vrea să discutăm?...



Încurajăm exprimarea preocupărilor

Dovediți empatie, calm, relaxare, pentru a liniști părintele



Arătați înțelegere

Confirmați că ați înțeles îngrijorarea părintelui și că o respectați (ton empatic, de înțelegere, evităm tonul condescendent)



Contraargumentare empatică

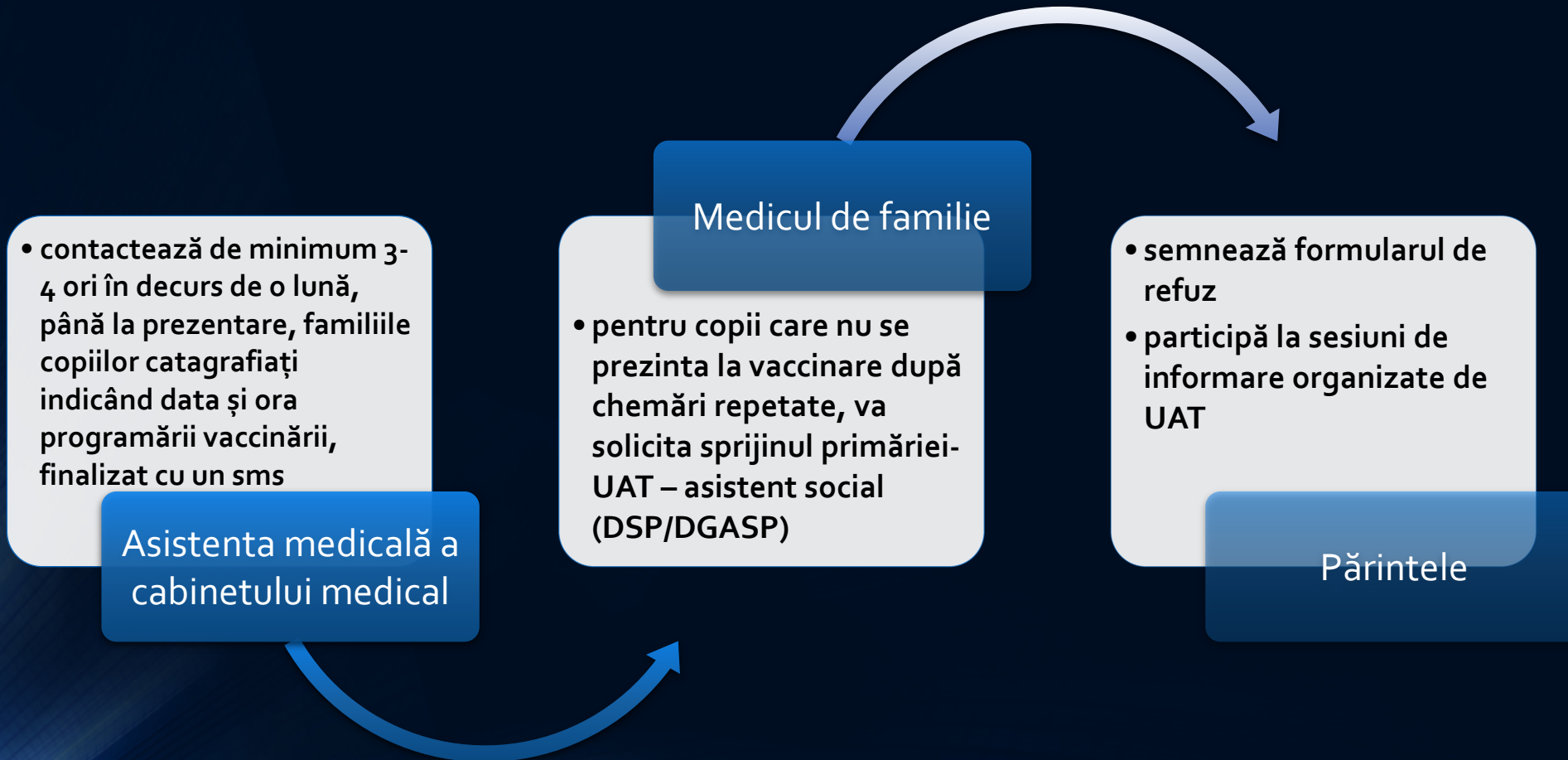
Oferiți date clare, din surse oficiale și verificabile, care să răspundă îngrijorării părintelui



Comunicare empatică

- Oferiți timp de gândire
- Arătați disponibilitate pentru o nouă întâlnire cu părintele
- Încercați să obțineți o programare certă

Protocol de vaccinare ROR



Vă mulțumesc!

